

Conditions générales d'utilisation

1. l'enregistrement : L'inscription se fait par e-mail, téléphone ou formulaire internet.
2. acompte : l'acompte d'au moins Euro 60,00 ou 25% du coût estimé du séjour à San Martino doit être versé dans les 10 jours à compter de la date de notre confirmation de réservation sur notre compte bancaire indiqué sur la facture (veuillez apporter la preuve du paiement).
3. paiement du solde : le solde doit être payé en euros le jour de l'arrivée à San Martino. Les guichets automatiques les plus proches se trouvent à Dronero et Acceglio.
4. prix de voyage : le prix de voyage résulte uniquement de la liste de prix valide. Toute erreur, par exemple dans la facture, sera corrigée conformément à la liste de prix en vigueur.
5. frais d'annulation : les frais d'annulation s'élèvent à 15% du prix du voyage, mais au minimum à 60,00 euros. En cas d'annulation plus tard que 30 jours avant le début de la réservation, la totalité du prix du voyage sera retenue ou exigée. Si le participant écourte son voyage réservé après le début du voyage, il est toujours tenu de payer le montant total de la période réservée.
6. l'assurance annulation de voyage : nous signalons expressément que l'assurance annulation de voyage peut être souscrite dans les agences de voyage et auprès de nombreuses compagnies d'assurance.
7. annulation par le tour-opérateur : Nous nous réservons le droit d'annuler un événement en raison d'un nombre insuffisant de participants jusqu'à deux semaines avant le début du cours. Dans ce cas, nous vous rembourserons l'intégralité du prix du cours déjà payé.
- 8) Services de voyage et responsabilité : Nos services sont basés sur la brochure : nous nous engageons à maintenir les services ou à offrir des services équivalents en remplacement. La responsabilité du prestataire résultant d'un manquement au contrat est limitée à trois fois le prix du voyage.
9. check-in/check-out : check-in 14:00 - 18:30 ; si vous arrivez après 18:30, veuillez nous en informer par téléphone ; check-out avant 10:30.
10. WLAN : L'utilisation gratuite d'Internet avec votre propre ordinateur est possible dans certaines zones (pas dans les chambres).
- 11) Chiens : Nous vous demandons de ne pas emmener vos chiens dans le restaurant ou sur la terrasse du petit-déjeuner pendant le petit-déjeuner et le dîner.
12. allergies : Veuillez nous informer de toute allergie, intolérance, demande de repas végétariens, etc. avant votre arrivée.

Statut : 05/2021