

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. **Anmeldung:** Die Anmeldung erfolgt per E-mail, Telefon oder Internetformular.
2. **Anzahlung:** Die Anzahlung von mindestens Euro 60,00 oder 25% der voraussichtlichen Kosten des Aufenthalts in San Martino ist innerhalb von 10 Tagen, gerechnet vom Datum unserer Buchungsbestätigung an, auf unser in der Rechnung angegebenes Konto, zu überweisen (Überweisungsbeleg bitte mitbringen)
3. **Restzahlung:** Der Restbetrag ist am Anreisetag in San Martino in Euro zu bezahlen. Die nächsten Bankautomaten stehen in Dronero und Acceglio.
4. **Reisepreis:** Der Reisepreis ergibt sich allein aus der gültigen Preisliste. Etwaige Fehler, z.B. in der Rechnung, werden nach der gültigen Preisliste korrigiert.
5. **Stornierungskosten:** Die Stornierungskosten betragen 15% des Reisepreises, mindestens jedoch Euro 60,00. Bei Rücktritt später als 30 Tage vor Buchungsbeginn wird der gesamte Reisepreis einbehalten bzw. eingefordert. Verkürzt der Reiseteilnehmer nach Reiseantritt seine gebuchte Reise, ist er dennoch verpflichtet den gesamten gebuchten Zeitraum zu bezahlen.
6. **Reiserücktrittsversicherung:** Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass in Reisebüros und bei vielen Versicherungen Reiserücktrittsversicherungen abgeschlossen werden können.
7. **Rücktritt des Reiseveranstalters:** Wir behalten uns vor, eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl bis zwei Wochen vor Kursbeginn abzusagen. In diesem Fall erstatten wir den gesamten schon bezahlten Kurspreis.
8. **Reiseleistung und Haftung:** Unsere Leistungen ergeben sich aus dem Prospekt: wir verpflichten uns, die Leistungen einzuhalten oder ersatzweise gleichwertige Leistungen anzubieten. Die Haftung des Anbieters, die sich aus Vertragsverstößen ergibt, ist auf das Dreifache des Reisepreises beschränkt.
9. **Check- in/ Check-out:** Check-in 14:00 – 18:30 Uhr; Bei Anreise nach 18:30 Uhr, bitte telefonisch Bescheid geben; Check-out bis 10:30 Uhr
10. **WLAN:** Kostenlose Internetnutzung mit dem eigenen Computer in bestimmten Bereichen möglich (nicht in den Zimmern).
11. **Hunde:** Wir bitten Sie Ihre Hunde beim Frühstück und Abendessen nicht mit ins Restaurant bzw. auf die Frühstücksterrasse zu nehmen.
12. **Allergien:** Bitte teilen Sie uns Allergien, Unverträglichkeiten, Vegetarische Essenswünsche etc. vor Ihrer Anreise mit.

Stand: 05/2021